



JOB

NeTec GmbH – Consulting – Recruiting - Services

Ihr kompetentes Dienstleistungsunternehmen für individuelle und maßgeschneiderte Lösungen rund um die Informationstechnologie!

Unser Angebot – Ihr Neustart – gemeinsam erfolgreich !

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt zur Festanstellung einen/eine

Mitarbeiter Endusersupport (m/w/d)

in Köln

Referenznummer 1500098

Ihre Aufgaben:

- Desk – Side – Engineer
- Aktivitäten im Bereich „Install Move Add Change (IMAC) Break -Fix Endbenutzersupport
- Support von Handhelds, Laptops und Scanner
- Durchführung von Datenerfassungs-/Aufbewahrungsaktivitäten im Zusammenhang mit Migration und/oder eDiscovery
- Technische Schulungen für Nachwuchskräfte
- Behebung komplexer Probleme
- Mitarbeiter in Sonderprojekten
- Dokumentation und Auswertung von Leistungsberichtsinformationen

Ihr Profil:

- Sehr gute Kommunikationsfähigkeit
- Sehr gute analytische Fähigkeiten / Fähigkeiten zur Fehlerbehebung
- Gute Kenntnisse der MS Windows Betriebssysteme
- Gute Kenntnisse in MS Office und grundlegenden Geschäftsanwendungen
- Mindestens 3 – 4 Jahre Desk- Side- Support
- MCP, MCSE, oder gleichwertige Zertifizierungen sind gewünscht
- Grundkenntnisse in Netzwerken, Telekommunikation und Computing/ Storage
- Erweiterte Kenntnisse in der Unterstützung von Macs und Mobilgeräten

NeTec bietet Ihnen

einen sicheren Arbeitsplatz und eine Tätigkeit mit hoher Eigenverantwortung in einem gesunden, kontinuierlich wachsenden Unternehmen. Bei uns erwarten Sie flache Hierarchien, kurze Entscheidungswege, ein harmonisches Betriebsklima, attraktive Arbeitgeberleistungen und ein individuelles Weiterbildungskonzept. Freuen Sie sich darauf aktiv mitzugestalten.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung! Bitte senden Sie Ihre aussagekräftigen Unterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Berufsabschluss- und Arbeitszeugnisse) mit Ihrem nächstmöglichen Eintrittstermin und Ihrer Gehaltsvorstellung **bewerbung@netec.de**.

NeTec GmbH
Christophstraße 28
70180 Stuttgart



www.netec.de
0711 – 54 99 1 - 200